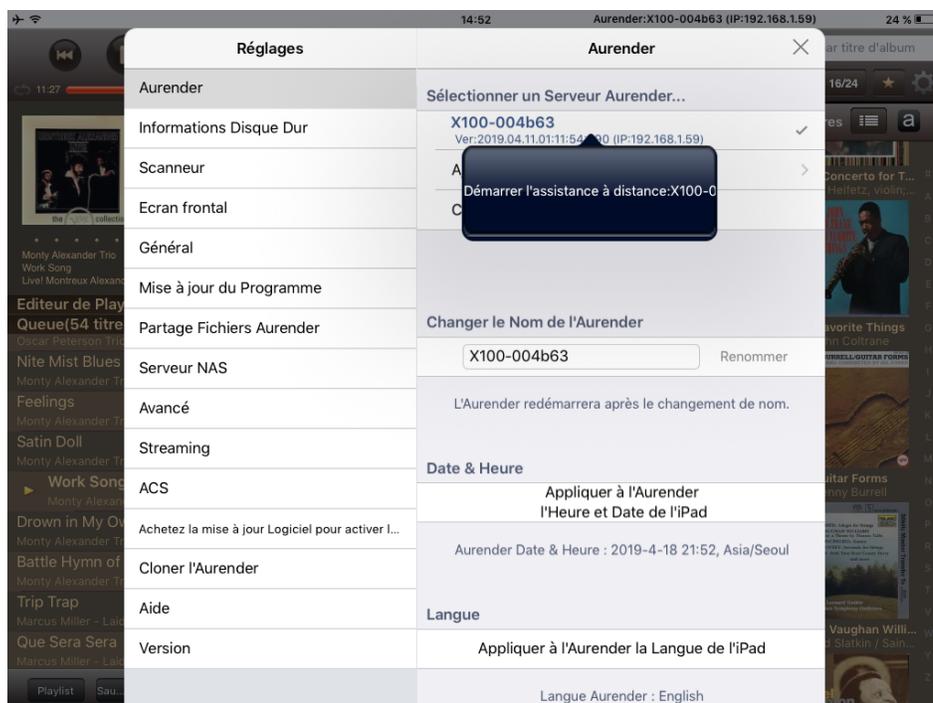


## Assistance à Distance

Chaque Aurender est vendu avec une assistance à distance gratuite à vie. Ce service est unique et permet la résolution de la plupart des problèmes rencontrés par la simple intervention de l'usine sur votre appareil à distance. L'Aurender doit être en fonction et connecté au réseau.

### Pour activer cette assistance il suffit d'en faire la demande.

Si votre Tablette est reliée à Internet et est capable d'envoyer un message alors l'opération se déroulera naturellement et l'usine recevra votre requête avec les informations d'identification nécessaires. Il suffira d'ouvrir les paramètres et de sélectionner le premier onglet intitulé « Aurender ». A droite la liste des Aurender connectés s'affiche. Restez appuyé sur le nom de votre appareil jusqu'à ce qu'une fenêtre s'ouvre et vous demande de démarrer l'assistance.



Si en revanche vous ne pensez pas que votre tablette puisse envoyer un e-mail alors il suffira simplement de maintenir la touche lecture de la face avant jusqu'à ce qu'un écran indiquant nombre d'informations s'affiche.

Notez le numéro de « Remote Assistance », l'adresse IP et l'adresse MAC que vous prendrez soin de nous faire parvenir directement avec une explication du problème à cette adresse : [info@audio-focus.com](mailto:info@audio-focus.com).

Conservez l'appareil allumé et dans ce mode jusqu'à résolution du problème.