Aurender

Serveur & Archivage Musical de Référence

Guide de l'Utilisateur

WideaLab

1716 Pantheon, Sunae-dong,, Bundang-ku, Seongnam, Korea
Phone: +82 70 8668 0588 Fax: +82 31 728 8537

Garantie de 2 ans

La durée de garantie des lecteurs numériques Aurender est de 2 ans pièces et main d'œuvre. Cette garantie n'est pas transférable. L'Aurender Music Playback System s'enregistre automatiquement lors de sa connexion à Internet ; à cette fin, seuls le numéro de série, la date et l'adresse IP sont transférés et stockés.

iPad, Routeur Sans-fil, Connexion Internet filaire, Convertisseur audio-numérique et Câble numérique

Ces éléments (non fournis) sont nécessaires pour utiliser le Serveur Musical Aurender.
L'iPad est relié au Serveur Musical par un routeur sans-fil, et la connexion Internet permet de mettre à jour le micrologiciel ainsi que l'application iPad Aurender. Enfin, pour convertir le signal numérique de l'Aurender en signal analogique il faut un Convertisseur Numérique/Analogique : DAC.

Contenu de la boîte

Aurender Music Playback System

Cordon secteur

Instructions

Veuillez lire attentivement ces quelques conseils avant d'installer votre Aurender.

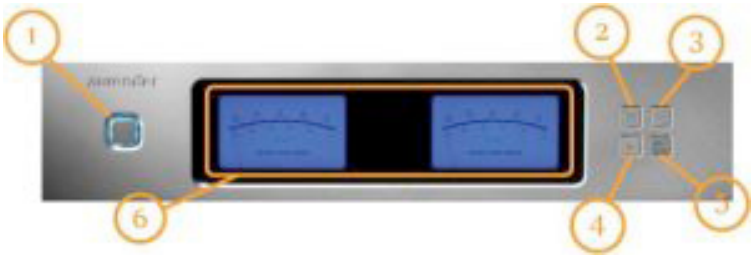
1. Soyez attentif à ne pas laisser tomber l'appareil pour éviter de l'endommager.
2. Ne le démontez pas.
3. Éloignez les objets magnétiques de l'Aurender pour éviter d'endommager les données.
4. N'exposez pas l'appareil à l'essence, la poussière, l'eau, une hygrométrie élevée ou la fumée.
5. Laissez les évents de ventilation libres de toute obstruction.
6. Lors du nettoyage, employez seulement un chiffon doux. Pas d'eau ou autres liquides.
7. Tout entretien doit être effectué par un technicien agréé, sauf à perdre la garantie.
8. Débranchez le cordon secteur lors d'orages violents ou en période de non-emploi prolongé.
9. Débranchez l'appareil de la prise seulement après avoir complètement éteint l'appareil.
10. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou débrancher tout autre câble.

Considérez que les disques durs peuvent tomber en panne. Il est donc important de sauvegarder votre collection musicale régulièrement vers une unité de mémoire séparée. Dans le cas d'une panne de disque, Widealab n'est pas responsable des pertes de données. Le fabricant du disque ne remplacera que les disques défectueux encore sous garantie et ne compensera aucune perte de données.

Positionnement de l'Aurender

1. Posez votre appareil sur une surface plane, horizontale et stable.
2. Éloignez-le de sources de chaleur, comme des radiateurs.
3. Ne posez pas d'autres appareils au dessus de l'Aurender.
4. Laissez assez d'espace autour pour la ventilation.
5. Ne le placez pas dans un meuble fermé ou non ventilé.

Façade



1. **On/Off** Pressez pour allumer l'appareil ou pour l'éteindre complètement l'iPad peut éteindre l'Aurender grâce aux réglages des paramètres «Menu Server » de l'application iPad Aurender. Pour le trouver, consultez le bas du « Menu Server ».
2. **Menu** Pressez pour alterner entre les options d'affichage : Information sur le contenu diffusé et vu-mètres. Gardez appuyé 5 secondes pour afficher les informations système.
3. **Play/Pause** Pressez pour démarrer ou arrêter la lecture.
4. **Play <<** Pressez une fois pour passer à la plage précédente. Appuyez 5 secondes pour afficher le Firmware.
5. **Play >>** Pressez une fois pour passer à la plage suivante.

Face Arrière (Modèle A10/S10)

1. **AC Power Switch** – Interrupteur général pour mettre l'appareil sous/hors tension.
2. **AC Power Socket** – Connectez le cordon secteur à une prise de courant.
3. **AES/EBU Output** – Sortie numérique AES/EBU vers un DAC.
4. **Optical Output** – Sortie numérique optique Toslink vers un DAC.
5. **Coaxial Output** – Sortie numérique coaxiale SPDIF vers un DAC.
6. **USB Outputs** – Sortie numérique USB Asynchrone vers un DAC USB Asynchrone.
6. **USB ports** – Pour copie automatique des périphériques USB externes et connexion des lecteurs CD-ROM USB pour ripper automatiquement des CD.
7. **Port Gigabit Ethernet** – Connexion au réseau ou à un routeur Wifi.

Attention – Avant de raccorder les câbles audio, vérifiez d'abord que tous les appareils sont reliés à la terre avec des cordons et des prises conformes, et qu'ils sont tous éteints avant tout branchement de câbles audio ou numériques. Si ces appareils ne sont pas reliés à la terre, une différence de potentiel électrique entre eux peut causer une surtension à travers les câbles audio qui peut abîmer ou même détruire leurs circuits fragiles (DAC entre autres).

Démarrage Rapide

1. Connexions

Connectez le cordon secteur fourni à l'embase IEC secteur de la face arrière (2) et à une prise de courant reliée à la terre. N'allumez pas l'appareil.

Employez un câble Ethernet pour relier le port Ethernet de la face arrière (7) au routeur. Celui-ci devra être connecté à Internet et à un ordinateur, afin de recevoir les mises à jour et de transférer aisément des fichiers.

Choisissez une des 5 sorties numériques (AES/EBU, optique, coaxiale, USB asynchrone) de la face arrière (3, 4, 5, 6) et raccordez-la à un convertisseur N/A (DAC) ou un amplificateur doté d'une entrée numérique.

Vérifiez toujours que tous les appareils sont reliés à la terre (par des cordons et des prises normalisés) avant de les raccorder ensemble. De plus, tous les appareils doivent être éteints.

2. Installation et mise en route de l'Application iPad.

Avec votre iPad allez dans l'App Store et tapez « Aurender » dans la fenêtre de recherche. Installez l'application « Aurender Conductor ». L'Aurender supporte les formats WAV, FLAC, Apple Lossless, AIFF et APE.

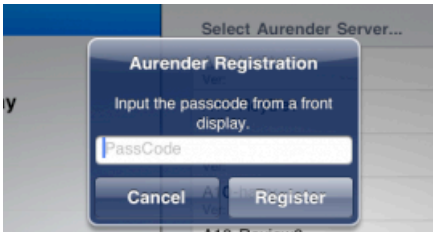
3. Pour Sélectionnez le Serveur Musical Aurender

Ouvrez l'application Aurender, le Serveur MusicalAurender sera affiché dans le « **Menu Serveur** ». L'Aurender doit être connecté au réseau et donc à l'iPad.

Sélectionner l'Aurender en tapant son nom. Si aucun serveur n'est listé, sélectionnez « **Ajouter un Serveur** » au bas de la fenêtre et une autre fenêtre apparaitra demandant l'adresse IP. L'adresse IP peut être trouvée en gardant la touche de menu d'écran de la face avant appuyée pendant quelques secondes.

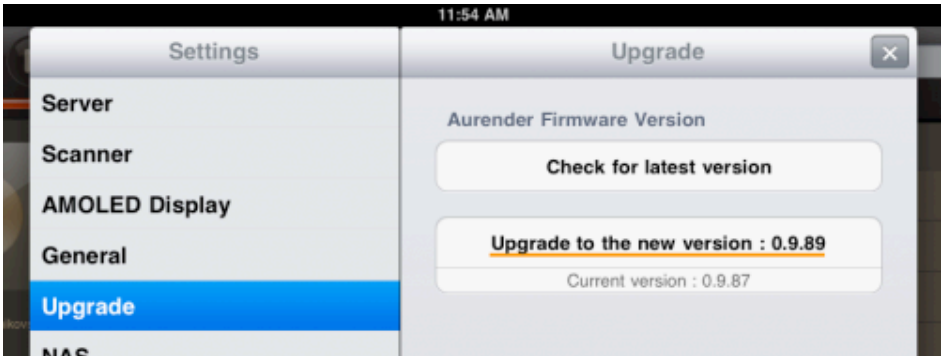
4. Saisir le mot de passe numérique « Passcode »

Veuillez saisir le mot de passe numérique affiché sur l'écran de façade de l'Aurender afin de valider l'inscription de cette machine dans l'application de l'iPad.



5. Vérifiez manuellement les mises à niveau

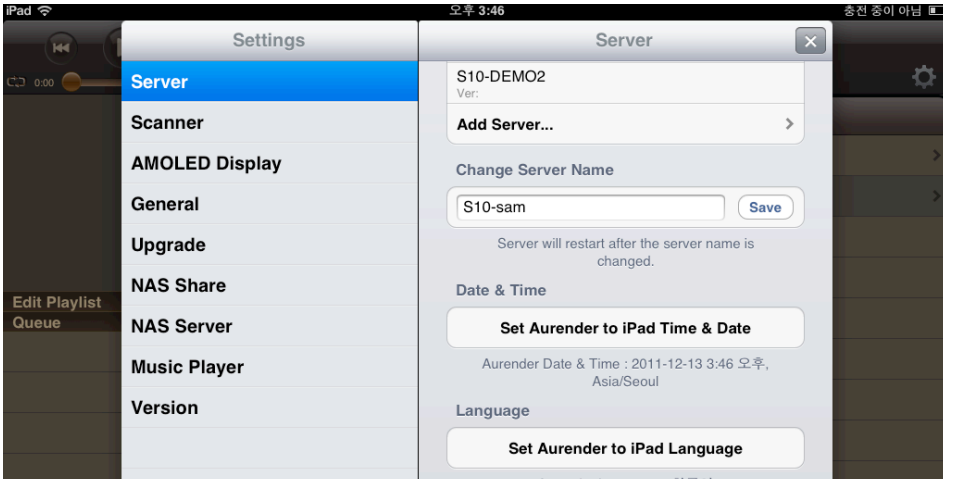
Vérifiez que votre appareil dispose de la plus récente mise à jour de son logiciel, et procédez si besoin à sa mise à niveau.



Ensuite l'Aurender redémarrera automatiquement. Il vous faudra arrêter et relancer l'application iPad pour la mettre à jour elle aussi.

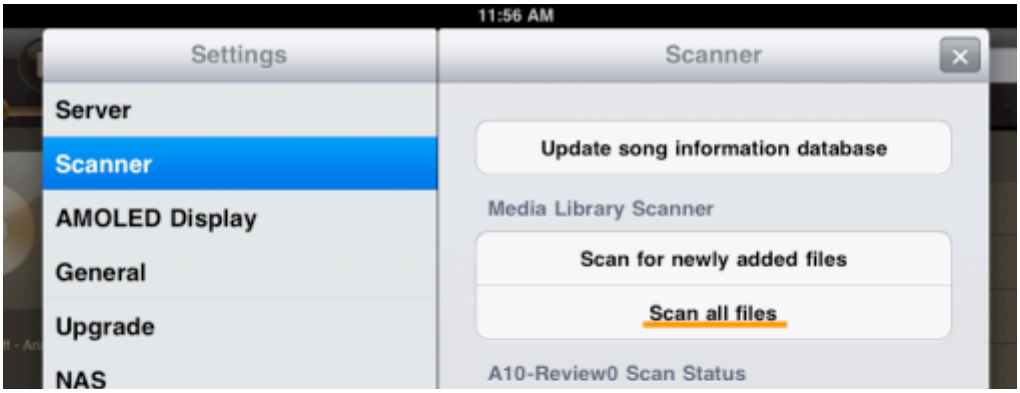
6. Régler l'heure et la langue suivant les réglages de l'iPad

L'heure et la langue employée peuvent être réglées par le biais du menu en bas du « **Menu Server** ».



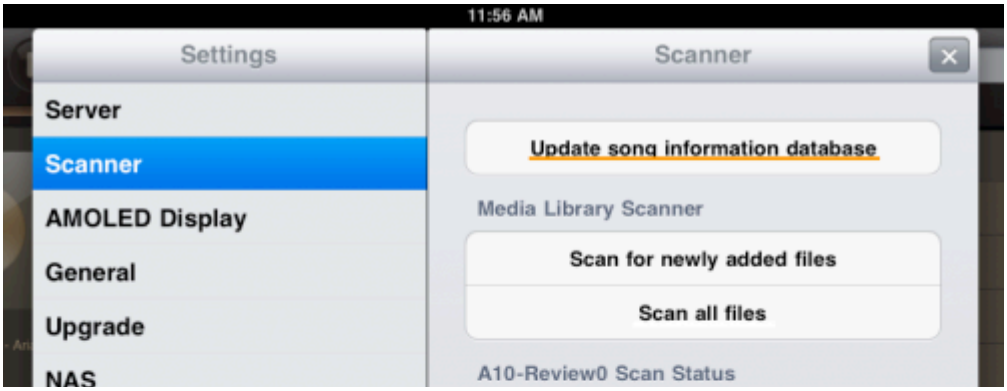
Ces paramètres seront alors alignés et identiques aux réglages de l'iPad.
Trois langues sont proposées pour le moment mais le Français en fait partie.

7. Scanner tous les fichiers grâce au menu Scanner : Scanner tous les fichiers.



La recherche-indexation continuera en tâche de fond, même pendant la sélection et la lecture de musique. Notez que si les fichiers sont nombreux l'opération peut prendre un temps assez long.

Après le scan, une fenêtre apparaîtra précisant que la base de données a été téléchargée. Si le téléchargement n'aboutit pas ou se bloque, veuillez vous rapprocher de la borne Wifi et pressez « **Mettre à jour la base de données** ». Le temps de téléchargement de la base de données varie, selon sa taille et le débit de la connexion sans-fil, de quelques secondes à plusieurs minutes.



Note: Quand de nouveaux fichiers sont ajoutés à l'Aurender, il lui faut scanner le disque dur et refaire une nouvelle base de données. L'iPad doit alors la télécharger et ceci est fait automatiquement. Il peut arriver que la mise à jour automatique ne se fasse pas parfaitement, dans ce cas il faudra faire un scan complet afin de recréer la base de donnée en téléchargeant l'intégralité de la base.

8. Copier des Fichiers vers l'Aurender

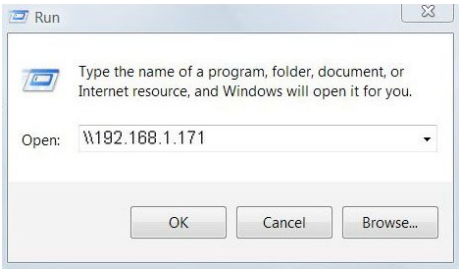
Trois façons de copier des fichiers vers le disque dur de l'Aurender s'offrent à vous.

1. Par la liaison Ethernet, en vous connectant au réseau et en copiant ces fichiers depuis un PC ou un Mac.
2. En branchant une clé ou un disque dur USB à un port USB de la face arrière.
3. En branchant un lecteur de CD-ROM USB à un port USB de la face arrière.

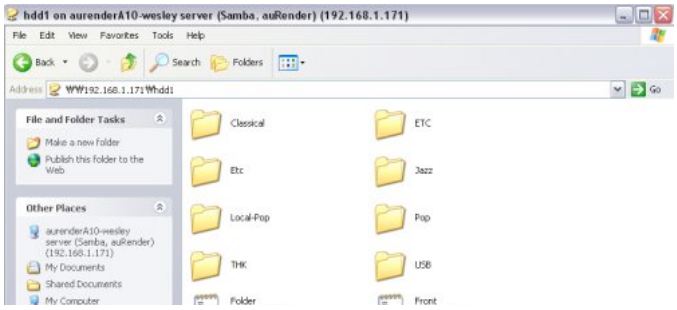
VEUILLEZ NOTER : Une fois les titres musicaux copiés dans l'Aurender, ces nouvelles plages n'apparaîtront qu'après que les fichiers aient été scannés et la base de données transférée dans l'application iPad. Les fichiers seront scannés automatiquement une minute après les additions ou les changements de titres musicaux. Sinon faites un Scan complet.

Utilisateurs de PC

1. Pressez la touche Windows + R de votre clavier (START -> RUN).



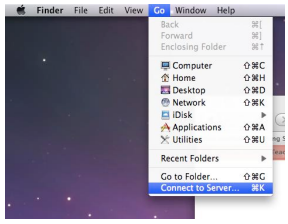
2. Tapez 2 contrebarres obliques (\\) et l'adresse IP de l'Aurender (par exemple : \\192.168.1.171). Cette adresse peut être trouvée dans les sous-réglages « NAS » de l'application iPad.
3. Cliquez sur OK, une fenêtre apparaîtra, affichant un répertoire nommé « **music1** ». Ouvrez ce dossier.
4. Une fenêtre contextuelle vous demandera alors un Nom d'utilisateur et un Mot de passe. Vous les trouverez dans les sous-réglages « NAS » de l'application iPad.
5. Cliquez-déplacez les fichiers vers le « music1 » ou ses sous-répertoires.
6. Les sous-répertoires peuvent être créés, renommés ou effacés. Cliquez-droit (bouton droit de la souris) sur l'espace blanc et allez dans « Nouveau => Dossier ».



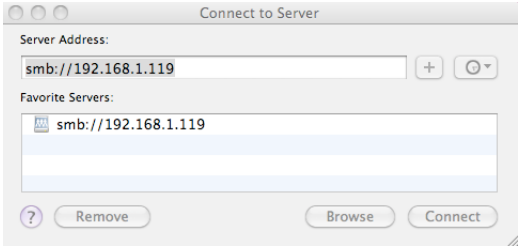
Note : Importer de grandes bibliothèques à la fois peut prendre beaucoup de temps. Nous vous recommandons d'importer les fichiers par lots.

Utilisateurs de Mac

1. Allez dans la barre de menu du Finder en haut de votre écran.
2. Cliquez Aller => Serveur depuis la barre de navigation.



3. Tapez smb:// suivi de l'adresse IP de votre Aurender (par exemple: smb://192.168.1.171)
   Cette adresse peut être trouvée dans les réglages Paramètres => NAS dans l'iPad.



4. Cliquez sur Connexion, une fenêtre apparaîtra avec un répertoire nommé « hdd1». Ouvrez-le.

6. Une fenêtre contextuelle vous demandera alors un Nom d'utilisateur et un Mot de passe. Vous les trouverez dans réglages Paramètres => NAS dans l'iPad.

Note: Si l'Aurender est connecté à un réseau Gigabit, le débit sera d'environ 50Mo/s. Cela prendrait 5 à 6 heures pour copier 1To de fichiers. Nous vous recommandons de copier vos fichiers par lots.
L'Aurender peut lire de la musique et copier des fichiers en même temps.

Périphérique de stockage USB

Insérez un périphérique USB contenant vos fichiers musicaux dans le port USB de la face arrière. L'écran de façade affichera « **Copie USB** ». Une fois tous les fichiers copiés, l'écran clignotera « **Copie USB effectuée** ». Les fichiers classés dans des dossiers sources du même nom que ceux de l'Aurender (Classique, Jazz, Pop, Local, Etc) seront rangés dans ces mêmes dossiers. Tous les autres seront placés dans le dossier « Etc ».

Lecteur de CD-ROM USB

Connectez un lecteur de CD-ROM USB au port USB, l'Aurender copiera automatiquement le CD vers le disque dur (au format FLAC) et marquera les chansons avec les informations recueillies sur Internet auprès de la base de données FreeDB. Veuillez noter que ces métadonnées peuvent parfois être erronées. Il est nettement plus facile et efficace de procéder à ces opérations à partir d'un ordinateur équipé des logiciels d'extraction sophistiqués tels que dBPoweramp ou EAC.

NAS Installation

Se Connecter à un périphérique Network Attached Storage

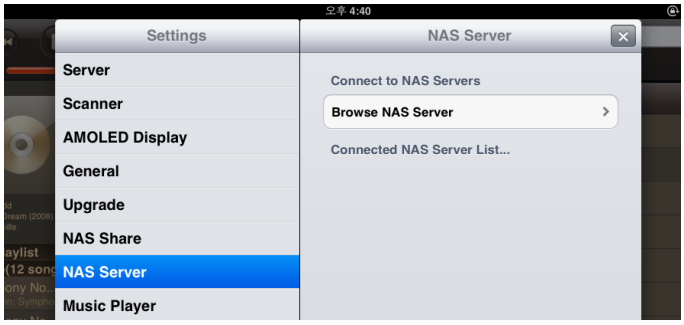
La connexion à un support NAS est maintenant disponible pour les utilisateurs Aurender ayant une audiothèque enregistrée sur un serveur séparé. Il existe des limitations, mais aucun problème pour jouer des fichiers musicaux, sans aucune action sur l'ordinateur principal. Un PC servira seulement aux premiers réglages si nécessaires.

Notes Avant de commencer :

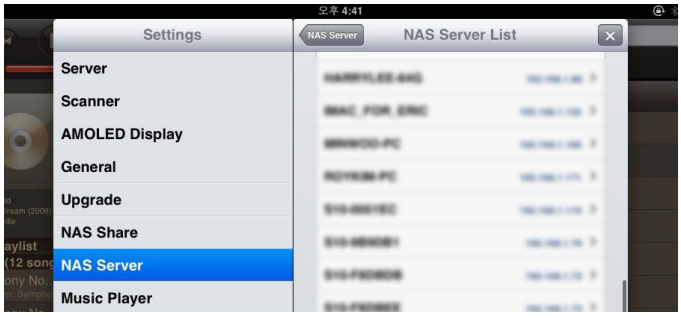
* OS X Lion n'est pas supporté pour le moment.
* Utilisateurs de Windows, allez dans le panneau de configuration > Réseau et Internet > Réseau et centre de Partage > Réglages avancés et vérifier l'option "désactiver le mot de passe pour contenus partagés". Pensez à autoriser le partage pour les dossiers que vous voulez utiliser avec l'Aurender.

1. Dans votre application iPad, allez dans paramètres > Serveur NAS.

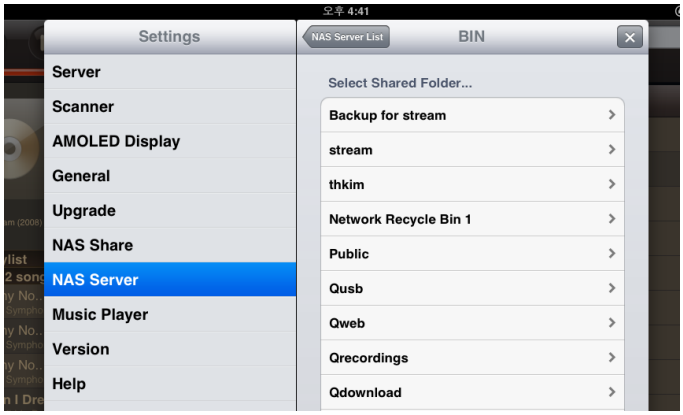
2. Sélectionnez "Parcourir les serveurs NAS" et le serveur sera détecté.



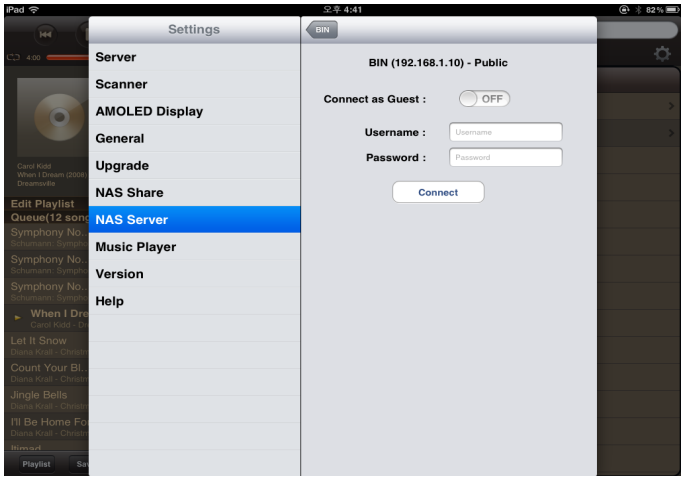
3. Sélectionnez le NAS auquel vous souhaitez vous connecter.



4. Une liste de dossiers partagés dans le NAS apparaîtra. Choisissez le dossier désiré.



5. Une page de connexion s'ouvrira et vous sera demandé de renseigner le nom d'utilisateur et le mot de passe. (Identiques à ceux utilisés pour accéder au NAS de l'ordinateur)



6. La dernière étape consiste à se connecter en touchant "Connect"!

Après cette dernière étape, vous pouvez accéder à votre NAS **uniquement** à partir de l'onglet « dossier » en sélectionnant NAS à partir de la racine du disque et en recherchant le dossier approprié. Cela signifie que les titres inclus dans le NAS ne sont pas cherchés au moyen des métadonnées (Titre, Artiste, Album, Genre, Compositeur, Conducteur). Cependant cela ne signifie pas que l'Aurender ne peut pas lire les métadonnées. Lorsque vous jouez un titre à partir du serveur NAS, les informations contenues seront affichées comme pour les titres enregistrés dans le NAS. Pour supprimer un NAS de la liste, glissez dessus et tapez « effacer ».

Sélection du Mode de Navigation

1. **Boutons du Menu de Navigation**
   Touchez « Morceau », « Artiste », « Album », « Genre », « Compositeur » ou « Conducteur » pour naviguer parmi les titres selon leurs marquages. Ou choisissez « Dossiers » pour naviguer dans les répertoires.
   Les critères de la ligne supérieure correspondent aux Métadonnées.
   Les critères de la ligne inférieure correspondent aux dossiers contenus dans le disque dur.

   Chaque catégorie, excepté « Genre », « Conducteur » et « Dossier », est divisée en sous-catégories : « Tous », « Classique », « Jazz », « Pop », « Local » et « Etc ». Les titres copiés sur le HDD dans les répertoires ainsi nommés apparaîtront dans la catégorie correspondante. Une catégorie dédiée aux fichiers 24bit est disponible et l'onglet des dernières musiques jouées permet une sélection sur le « nombre de jour en arrière » en restant appuyé dessus.

2. **Fenêtre des Contenus**
   Faites défiler le contenu en glissant votre doigt vers le haut ou le bas. Pour aller plus vite, employez la barre de défilement rapide sur le côté droit. Tapez simplement et faîtes défiler pour arriver au contenu commençant par ce nombre ou cette lettre.

3. **Fenêtre de Recherche Astucieuse**
   Recherchez votre musique par les rubriques « artiste », « album », « genre », « compositeur », « conducteur » ou « nom de fichiers ». Les résultats apparaîtront au fur et à mesure de votre saisie.

Note: Pour rechercher des nombres, un astérisque (*) ou un point d'interrogation (?) devront être ajoutés après le nombre recherché pour obtenir un résultat valable.

4. **Fenêtre de Liste d'attente**
   Pour plus d'informations sur cette Fenêtre, veuillez consulter la section « Playback Features » (Fonctions de Lecture) ci-dessous.

Fonctions de Lecture : iPad est une marque déposée par Apple Inc

Liste d'attente ou Queue

Ajouter des titres à la liste d'attente

Sélectionnez un titre dans la Fenêtre de Contenu et il sera ajouté à la liste d'attente, et marqué par une petite flèche. Les titres sélectionnés ensuite seront ajoutés à la fin de la liste d'attente. Pour voir la liste d'attente en entier, faites glissez la Fenêtre de Contenu vers la droite, ce qui fera aussi apparaître un bouton « Edit ». Pour ramener la Fenêtre de Contenu à sa place de départ, faites glissez la fenêtre vers la gauche.

Lecture instantanée

Pour lire instantanément un titre tapez sur la marge à gauche de celle-ci. Une flèche apparaîtra à côté du titre, et le titre sélectionné s'affichera en dessous du dernier titre en cours de lecture.

Effacer des chansons de la liste d'attente

Glissez légèrement votre doigt sur le titre de la chanson vers la gauche ou la droite, puis tapez sur Delete qui apparaît en rouge.

Vider la liste d'attente

Tapez simplement ClearAll en bas de la liste d'attente. Tous les titres seront effacés excepté le titre en cours de lecture. Pour la vider entièrement, stoppez la lecture de ce titre puis Tapez ClearAll et tapez ClearAll une seconde fois si nécessaire.

Organiser la liste d'attente

Elargissez la fenêtre de contenu de la Playlist en faisant glissant la fenêtre principale vers la droite puis sélectionnez « Edit ». Pour modifier l'ordre de lecture, repérez les boutons avec 3 lignes horizontales à droite du titre de la chanson. Touchez-maintenez ces boutons et déplacez les vers le haut ou le bas.

Contrôles de la Lecture

Autres options de lecture

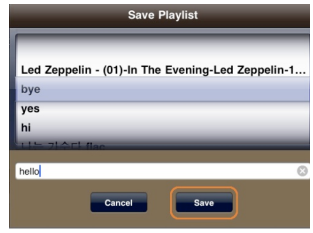
Pour plus d'options, touchez-maintenez le titre d'une chanson dans la Fenêtre de contenu, un écran contextuel bleu affichera les menus « Jouer maintenant », « Ajouter au suivant », « Replacer Liste d'attente » et « Ajouter à la fin ».

Jouer maintenant : Les titres sélectionnés sont ajoutés à la queue et joués tout de suite.
Ajouter au suivant : Les titres sélectionnés sont ajoutés à la queue puis joués après le titre en cours de lecture.
Replacer La Liste : Efface la queue actuelle et la remplace par les titres sélectionnés.
Ajouter à la fin : Les titres sélectionnés sont ajoutés à la fin de la queue.

La fonction toucher-maintenir fonctionne aussi pour un artiste spécifique, un album, un genre, un compositeur, un chef d'orchestre, une barre d'index ou même des catégories.

Note : 500 est le nombre maximal possible de titres dans une queue ou une liste de lecture (Playlist). Si la sélection en contient davantage, seuls les 500 premiers titres seront ajoutés.

Liste de lecture « Playlist »



Construire des listes de lecture

Dès que vous avez ajouté au moins un titre à la liste de lecture, tapez Save en bas de la fenêtre, saisissez un nom pour la liste de lecture puis tapez sur le bouton « Save » à nouveau.

Visionner des listes de lecture

Pour voir les listes, tapez Playlist en bas de l'écran, puis sur l'une d'entre elles et les titres apparaîtront dans la liste d'attente et leur lecture débutera.

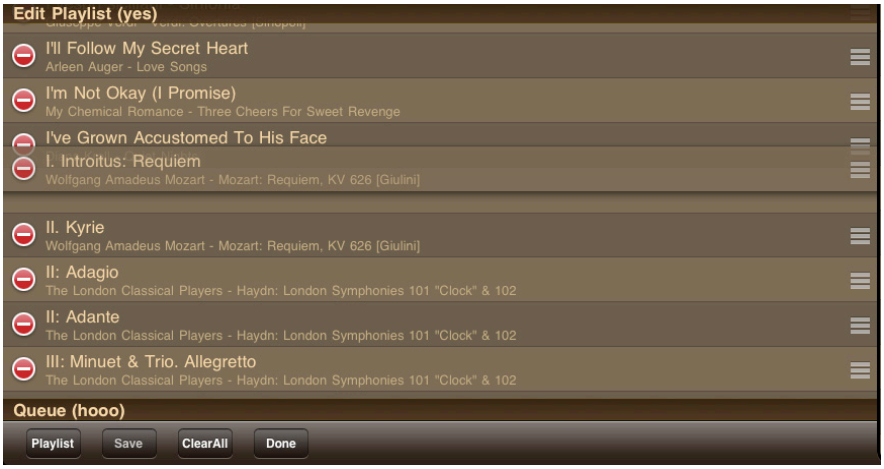
Organiser (« Edit ») les listes de lecture

Tapez Playlist en bas de l'écran. Puis tapez près du titre de la liste que vous voulez éditer.

Une Fenêtre de Liste va s'ouvrir. Quand la fenêtre d'organisation de liste de lecture est ouverte, les titres sélectionnés de la fenêtre de Contenu y apparaîtront sans être inclus dans la liste de liste d'attente afin que l'ajout, le déplacement ou l'effacement des titres de la liste soient possibles sans interrompre la lecture de la liste en cours. Dans la fenêtre d'organisation de liste, les listes peuvent être réarrangées, effacées ou complétées.

Pour réorganiser des chansons :

Depuis votre liste de lecture, tapez Edit. Touchez-maintenez à côté du titre de la chanson, puis maintenez-déplacez-le.



Pour effacer des chansons :
1. Tapez-glissez le titre vers la gauche ou la droite, puis tapez "Effacer".

Sauvegardez vos changements en tapant Save en bas de la liste d'attente. Pour renommer une liste, saisissez le nouveau nom et tapez Save.
Tapez la barre de la queue pour agrandir la Fenêtre de la queue.
Tapez la barre « Edit Playlist » (organiser la liste de lecture) 2 fois pour agrandir la Fenêtre correspondante.

Effacer des listes de lecture

Pour effacer une liste, tapez "Playlist" en bas de la liste d'attente, glissez sur son nom vers la gauche ou droite puis tapez "Effacer".

Image de la couverture d'un Album

Couverture d'un Album

Pour voir un gros plan des pochettes d'album, tapez l'icône de l'album juste en dessous des commandes de lecture. Les pochettes sont habituellement téléchargées depuis une base de données en ligne par votre logiciel de copie de CD. Vous pouvez aussi scanner les faces avant et arrière des pochettes et les voir sur l'application « iPad ». Glissez un petit peu à droite ou à gauche pour voir les couvertures avant et arrière.

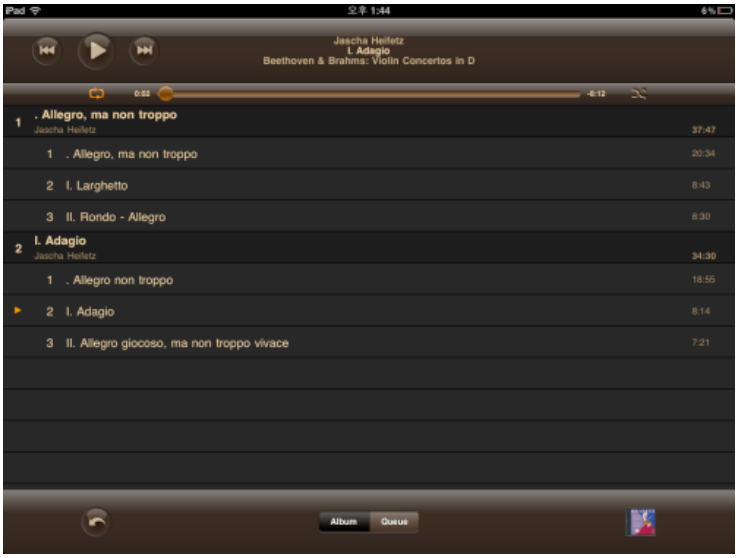
Ajouter des photos scannées d'un album

Vous pouvez scanner une pochette de CD (format recommandé 1600×1600) et nommer "front.jpg" la couverture avant et "back.jpg" l'image de l'arrière. Copiez ces 2 fichiers dans le dossier des chansons de l'album correspondant.
L'Aurender cherche les pochettes d'album de 3 façons différentes. D'abord, il recherche le fichier « front.jpg ». S'il n'y en a pas, il cherche le fichier « folder.jpg », puis il va chercher la couverture d'après les métadonnées du titre.

Fonctions de visionnage de Pochette d'Album

Tapez sur la pochette de l'Album pour voir les options d'affichage.

Liste des plages de l'Album et liste d'attente



Pour voir la liste des plages, tapez en bas à droite de l'écran. Les titres sélectionnés ensuite seront placées à la fin de la liste d'attente.
Permutez entre la liste des plages et la file d'attente en tapant en bas de l'écran

Note : La file d'attente ne peut être organisée en mode « Vision des pochettes ».

Revenir à l'image de couverture

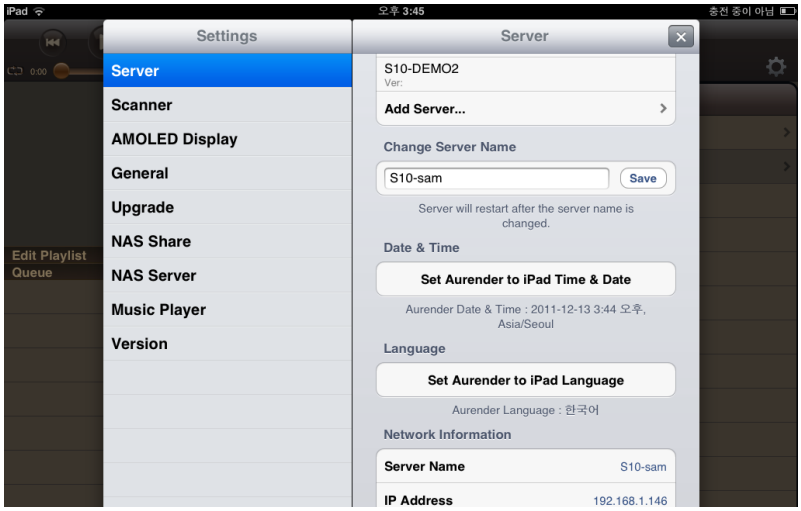
Pour revenir à l'image de couverture, tapez sur l'icône graphique de retour à l'album placée en bas à droite de l'écran.

Sortir du mode « Visionneuse pochettes »

Pour sortir de ce mode et revenir à la Fenêtre de Contenu, tapez la flèche placée en bas à gauche de l'écran.

Paramètres de l'application iPad

Pour ouvrir le menu des paramètres il faut appuyer sur cette image en haut à droite.



Serveur

Sélectionnez le serveur Aurender – Pour sélectionner le serveur, taper simplement son nom et l'Application iPad s'y connectera automatiquement.
Changer le nom de l'Aurender – Tapez le nouveau nom puis sauvegardez, la machine redémarrera.
Informations Réseau – Sont listés le nom du serveur, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle, DNS, MAC adresse
Informations Disque – Sont listés le nom du volume, le status de l'Aurender (on/off/standby), espace utilisé, espace libre, espace total et chemin de dossier.
Réglage Date et Heure – Valider pour calquer l'heure sur l'iPad.
Extinction à Distance – Glisser sur Off pour éteindre l'Aurender
Redemarrer – Choississez pour éteindre et redémarrer
Extinction – Choisissez éteindre l'Aurender
Redemarrer – Choississez pour éteindre et redémarrer

Scanner

Mise à jour de la base de données – Pour mettre à jour la bibliothèque de l'application iPad mais le plus souvent cette opération est automatique.
Scanner les fichiers ajoutés – dans le cas rare où l'Aurender ne l'aurait pas fait lui-même.
Scanner tous les fichiers – Pour une mise à jour complète de la base stockée dans l'iPad par relecture complète du disque dur. A faire après chaque ajout d'une quantité importante d'albums.

Ecran AMOLED

Réglage de luminosité – Glissez et réglez.
AMOLED On/Off – Allumer ou éteindre l'écran.
Modes d'affichage – Choisissez un affichage qui vous convient.

Général

Montrer uniquement les albums avec illustration – Les album sans photo ne seront pas affichés sauf dans le mode « Titre »
Sélectionnez la période d'ajout récent – Choisissez le nombre de jours en arrière pour la liste des ajouts récents de titres.

Mise à niveau

Vérifier la disponibilité d'une nouvelle version de logiciel Aurender et la télécharger.
Les nouvelles versions de l'application iPad se trouvent dans l'App Store.

Partage NAS

Changer le mot de passe NAS – Entrer un nouveau code et sauvegardez

Serveur NAS

Connecter à un Serveur NAS – Reportez vous au paragraphe 7 de la section Démarrage Rapide.

Lecteur Musical

Réglage du délai – Certains DAC ont besoin de plus ou moins de temps pour passer d'un format d'échantillonnage à un autre. Si le début des chansons sont coupées ou qu'il y a une légère distorsion alors que la fréquence change alors adaptez le réglage à plusieurs secondes.
Réglage SPDIF – Certains DAC (Legacy) ne supportent qu'un seul format SPDIF sur les deux existants. Ce réglage n'a aucune incidence sur la qualité du son.

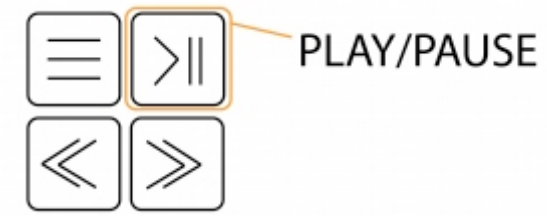
Assistance à Distance

Si vous rencontrez un problème avec votre Aurender et avez contacté l'Assistance à Distance pour résoudre votre problème, il est possible que vous soit demandé d'activer cette fonction dans votre unité et d'en extraire quelques informations.

Important:

Votre Aurender doit disposer d'une connexion Internet.

Activer la fonction d'Assistance à Distance



Appuyez sur le bouton Play/Pause de l'Aurender et maintenir quelques secondes jusqu'à ce que les écrans de l'Aurender clignotent et affiche la page d'assistance à distance qui ressemble à ceci:

Maintenant que la fonction d'Assistance à Distance est activée, envoyez le nombre (entouré) qui s'affiche ainsi que les informations sur la connexion Internet
Note: L'Aurender doit rester dans ce mode pour que l'assistance puisse intervenir.