Conditions générales de vente Audio Focus en date du 26 février 2025

1. Définitions
Les mots et expressions ci-après auront, dans le cadre du Contrat, la signification suivante :
Conditions Générales : Les présentes conditions générales en vigueur à la date de validation de la Commande par le Client.

Client : Toute personne physique, disposant de la pleine capacité juridique, agissant à titre privé ou professionnel ainsi que toute personne morale, régulièrement immatriculée auprès des autorités administratives sur présentation d'un certificat d'immatriculation à jour et de la pièce d'identité de son représentant légal, résidant ou ayant son siège social dans un pays de l'Union européenne.

Commande : Ensemble constitué par les Conditions Générales, le bon de commande (y compris sous format électronique), la Documentation Commerciale ainsi que les éventuels avenants et/ou conditions particulières convenues entre les Parties.

Compte : Compte personnel créé par le Client sur le Site lui permettant d'accéder, après avoir validé son Identifiant, à l'historique de ses Commandes, aux factures de ses Commandes antérieures, à ses données personnelles et aux tarifs préférentiels pratiqués par HomeCineSolutions.

Cookie : Petit fichier stocké sur le disque dur du terminal informatique du Client, qui permet au Site d'enregistrer des informations à chacune des visites du Client, facilitant ainsi le passage d'une page à une autre du Site.

Documentation Commerciale : Toutes informations relatives aux Produits figurant sur le Site, notamment leur fiche descriptive.

Audio Focus : La société Audio Focus Electronique SARL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Pontoise sous le numéro 388 302 119 et dont le siège social est situé « 189, Blvd A. Brémont 95320 St Leu La Forêt - France » avec laquelle le Client contracte.

Identifiant : Tout code confidentiel ou mot de passe permettant au Client de se connecter à son Compte.

Partie : Indifféremment, le Client ou Audio Focus.

Produit : Tout produit audio, vidéo, phonographique ou mobilier proposé à la vente par Audio Focus sur le Site.

Site : Le site Internet accessible à l'adresse https://audio-focus.com et l'ensemble de ses pages.

2. Objet
Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles :
Audio Focus vend au Client les Produits ;
Le Client s'engage à en payer le prix à Audio Focus.

3. Produits
3.1. Disponibilité des Produits
Les offres de Produits sont valables pendant leur durée de présentation sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité partielle ou totale des Produits après la passation de la Commande, Audio Focus en informe le Client dans les meilleurs délais par message électronique et/ou appel téléphonique.

En application de l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation, le Client est remboursé du prix des Produits commandés indisponibles dans les quatorze (14) jours suivant sa demande.

3.2. Descriptif des Produits
La Documentation Commerciale reproduit, pour chaque Produit, les données techniques et renseignements fournis par le fabricant et/ou le distributeur auprès duquel Audio Focus a acquis les Produits. Audio Focus fait ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des Produits sur le Site soit fidèle aux Produits.

3.3. Traitement des produits électriques et électroniques usagés
En raison de la présence éventuelle de substances dangereuses et polluantes dans les équipements électriques et électroniques et des risques pour la santé humaine et l'environnement en cas de dispersion de ces substances, le Client est informé que ces équipements en fin de vie, obsolètes ou qui ne fonctionnent plus ne doivent être jetés ni à la poubelle, ni dans les bacs de tri sélectif de sa commune conformément à la réglementation communautaire applicable à l'ensemble des États membres de l'Union européenne.
Les équipements électriques et électroniques usagés peuvent être :
Déposés dans une déchèterie ou auprès d'un point de collecte mis en place par les collectivités Locales.
Donnés à une association à vocation sociale.
Repris par Audio Focus dans la limite de la quantité et du type d'équipement acquis lors de la Commande.

Pour bénéficier de la reprise des produits électriques et électroniques usagés par Audio Focus, le Client doit, avant de valider sa Commande, mentionner dans la rubrique « Commentaires » sur la page récapitulative de sa Commande qu'il demande la reprise de tout ou partie des produits remplacés. Dans cette hypothèse, Audio Focus contactera le Client, par courriel ou appel téléphonique, avant l'expédition des Produits afin d'organiser les conditions dans lesquelles les produits électriques et électroniques usagés seront collectés.

4. Commande
4.1. Modalités de Commande
Pour passer une Commande, le Client devra :
Utiliser un terminal informatique connecté à Internet équipé d'un navigateur (avec une configuration minimale Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ou Chrome 64+) supportant l'utilisation du protocole TLS (Transport Layer Security).

Être titulaire d'un Compte étant précisé que la création d'un Compte, non soumise à une obligation préalable d'achat, peut être effectuée par toute personne disposant d'une adresse courriel valide en complétant le formulaire accessible sur la page « Votre Compte » du Site, en cliquant sur « Inscrivez-vous ».

Après avoir sélectionné les Produits qu'il souhaite acheter, le Client accède à la liste de ces Produits en cliquant sur « Votre panier ». Le Client valide cette liste et initialise le processus de Commande en cliquant sur « Je commande ». Après validation de son Identifiant, le Client choisit, parmi les adresses pré-enregistrées sur le Compte ou en créant une nouvelle adresse, le lieu de facturation des Produits puis leur lieu de livraison. Le Client sélectionne ensuite le mode de livraison puis les modalités de paiement parmi les moyens proposés par Audio Focus.

Après avoir choisi le mode de paiement, le Client accède au récapitulatif de sa Commande. À ce stade, le Client peut toujours modifier les Produits sélectionnés, les adresses de facturation et/ou de livraison et/ou les modes de livraison et/ou de paiement.

Si le Client approuve les termes de la Commande dans son ensemble, il doit exprimer son accord avec les Conditions Générales puis cliquer sur « Terminer ma commande » pour valider les termes de sa Commande. La non-acceptation des Conditions Générales empêche la validation de la Commande.
En application des articles 1316-2 du Code civil et L. 110-3 du Code de commerce, les Parties conviennent expressément que l'acceptation des Conditions Générales et le fait de cliquer sur « Terminer ma commande » constituent la preuve de l'acceptation sans réserve de la Commande par le Client et notamment des Conditions Générales applicables au jour de cette Commande. Les informations communiquées ou validées par le Client à l'occasion de sa Commande (notamment nom et adresse de livraison) engagent celui-ci. La responsabilité de Audio Focus ne saurait être engagée en cas d'erreur, d'imprécision ou d'omission d'information empêchant ou retardant la livraison des Produits.

4.2. Acceptation de la Commande par Audio Focus
Seule l'acceptation de la Commande par Audio Focus permet de former définitivement le contrat.
Cette acceptation intervient sous condition suspensive du paiement intervenu dans les conditions de l'article 6.3.
Cependant, le Client reconnaît et accepte que Audio Focus pourra ne pas accepter et/ou refuser d'honorer sa Commande en cas de motif légitime résultant notamment :
D'une interdiction légale de vendre les Produits concernés.
De l'anormalité de la Commande, notamment au regard du nombre de Produits commandés eu égard à la qualité de détaillant de Audio Focus.
De la mauvaise foi manifeste du Client.
De la suspicion légitime d'une fraude.
De l'impossibilité de livrer les Produits dans le pays ou à l'adresse choisis par le Client.
D'une erreur manifeste sur les Conditions Générales, le prix ou le descriptif des Produits acquis par le Client dans le cadre de sa Commande.
De l'existence, actuelle ou préalable, d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure passée à Audio Focus ou à une autre entreprise.

5. Droit de rétractation
En application de l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le Client qui n'agit pas à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison des Produits pour retourner les Produits, sans devoir justifier d'un quelconque motif, ni à payer des pénalités, à l'exception des frais de retour des Produits qui sont à sa charge.
Le Client qui achète dans un cadre professionnel, reconnaît et accepte que le fait de communiquer à Audio Focus son numéro de TVA intracommunautaire et son certificat d'immatriculation à jour constitue la preuve d'un achat destiné à des fins professionnelles ne lui permettant pas de bénéficier du droit de rétractation de l'article L. 121-20 du Code de la consommation.
En application de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, le Client reconnaît et accepte qu'il ne peut exercer son droit de rétractation pour les Produits ne pouvant être par nature réexpédiés et les Produits ayant été confectionnés en fonction des spécifications du Client (notamment Produits sur mesure, ou Produits ayant fait l'objet de finalisation(s) personnalisée(s)) ou les Produits scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le Client après la livraison.
En application des articles L. 121-21 et L. 221-18 du Code de la consommation, l'unique point de départ du délai de rétractation lors d'une vente en ligne est le moment de la livraison du Produit. Le délai de rétractation court à compter du jour de la réception du Produit par le Client ou un tiers désigné par le Client, autre que le transporteur.

Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier Produit ou lot ou de la dernière pièce.
Le Client peut exercer librement son droit de rétractation. Il devra notifier Audio Focus de sa décision de rétractation par une déclaration dénuée de toute ambiguïté. La notification pourra être effectuée par tout moyen qu'il jugera utile : téléphone au numéro indiqué dans le courriel de confirmation de la Commande, courrier électronique sav@audio-focus.com ou simple courrier postal.
Un bordereau de rétractation standard peut être téléchargé à l'adresse https://audio-focus.com/mentions-legales-cgv et devra être joint à la notification de rétractation.
Les Produits doivent être retournés à l'adresse suivante : Audio Focus, 189 Blvd A. Brémont, 95320 St Leu la Forêt, France.
Les Produits doivent être retournés en parfait état :
Dans leurs emballages d'origine, emballages non manifestement ou excessivement endommagés, abîmés ou salis par le Client.
Accompagnés de tous leurs accessoires notamment notices, télécommandes, câbles et garanties.
Produits non endommagés, abîmés ou salis.
Les Produits qui ne seraient pas retournés en parfait état seront refusés.
Les Produits retournés voyagent aux risques et périls du Client et à ce titre, Audio Focus conseille au Client de prendre toutes les assurances appropriées pour couvrir ce risque, à concurrence de la valeur d'achat des Produits retournés ainsi que toutes mesures appropriées pour une protection optimale du Produit.
Après vérification de l'état des Produits, Audio Focus remboursera le Client, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation, par :
Crédit du compte PayPal du Client utilisé pour la Commande en cas de paiement initial du Client par PayPal.
Crédit du compte bancaire du Client utilisé pour la Commande en cas de paiement par tout autre mode de paiement.

6. Conditions financières

6.1. Prix

Le prix des Produits, accessible à partir de leur fiche descriptive, est exprimé en euros, toutes taxes comprises et éco-participation incluse.
Certains Produits font l'objet d'une remise accordée par Audio Focus. Dans cette hypothèse, à côté du prix remisé proposé par Audio Focus, figure un prix unitaire toutes taxes comprises correspondant au prix public indicatif recommandé, au moment de la Commande, par le fabricant et/ou le distributeur du Produit. Si, au moment de la Commande, le Produit ne fait plus l'objet d'un prix public indicatif, Audio Focus affichera le dernier prix public indicatif connu du Produit.
Les livraisons de Produits en dehors du territoire français ou de la France d'Outre-Mer sont soumises aux dispositions relatives à la taxe sur la valeur ajoutée définies par le Code général des impôts français.
Les Produits sont facturés au Client au tarif en vigueur au jour de la passation de leur Commande.

6.2. Frais de traitement et d'expédition de la Commande

Sauf en cas de retrait en magasin des Produits intervenu dans les conditions de l'article 7 des Conditions Générales, pour toute Commande, le Client pourra se voir facturer, outre le prix des Produits, des frais de traitement et d'expédition de la Commande. Le montant de ces frais dépend du mode et du lieu de livraison choisis par le Client ainsi que du poids, des dimensions et de la valeur assurée des Produits commandés. Le Client est informé, sur la page de sélection du mode de livraison, du montant de ces frais.
Dans l'hypothèse où le Client serait absent lors de la livraison des Produits, le Client reconnaît et accepte que le transporteur pourra, le cas échéant, lui facturer des frais de passage complémentaires. Lorsque le Client a choisi la livraison standard et que le transporteur a effectué une prise de rendez-vous avec le Client, si le Client n'est pas présent le jour prévu où le transporteur se présente pour la livraison, une

participation forfaitaire de 50 € pour seconde présentation sera demandée au Client.

6.3. Modalités de paiement
Le Client doit régler les Commandes comptant au moment de la Commande soit par Carte Visa, Carte Bleue ou PayPal, financement Alma, ou virement bancaire sur le compte bancaire de Audio Focus dont les coordonnées sont mises à disposition du Client au moment de la Commande.
Audio Focus se réserve la possibilité de refuser les Commandes d'un montant total supérieur à deux mille cinq cents euros (2 500 €) réglé par carte bancaire.
Les frais et commissions bancaires résultant d'un paiement par virement sont à la charge exclusive du Client. Tout virement non net de frais pourra être refusé par Audio Focus.
Audio Focus confirme au Client par courriel la réception du paiement. Toutefois, le paiement n'est effectué qu'après enregistrement définitif sur le compte bancaire de Audio Focus et expiration des délais de contre-passation des écritures variant en fonction du mode de paiement.
Une fois effectué, le paiement des Produits emporte transfert de propriété sur les Produits au bénéfice du Client.
Le Client reconnaît et accepte que la non-réception du paiement dans les quinze (15) jours calendaires suivant sa Commande entraîne l'annulation de cette Commande, sans qu'aucune faute ne puisse être reprochée à Audio Focus y compris lorsque ce retard dans la réception du paiement résulte d'un fait d'un tiers indépendant de la volonté du Client.

6.4. Facturation
Pour toute Commande, Audio Focus délivrera au Client une facture, le cas échéant électronique, pour les Produits. En cas de délivrance d'une facture électronique, le Client pourra y accéder et la télécharger à partir de son Compte.

6.5. Paiement de votre commande en plusieurs fois par financement à crédit avec Alma
Audio Focus propose au Client le service de crédit d'Alma pour le règlement de ses achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le Client des Conditions Générales ou du contrat de crédit proposé par Alma.
Tout refus d'octroi de crédit par Alma pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.
Toute résiliation des Conditions Générales qui lient le Client et Audio Focus entraîne la résiliation des Conditions Générales ou du contrat de crédit entre Alma et le Client.
Le montant est payé par un crédit octroyé par Alma SAS inscrit sur le REGAFI sous le numéro 90876.

7. Clause de réserve de propriété
Conformément à la loi 80-335 du 12 mai 1980, les marchandises vendues demeurent la propriété de Audio Focus jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Le transfert de propriété des produits est donc subordonné au paiement intégral du prix par le Client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement.
Le Client s'engage, tant que la propriété des marchandises ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles pour la bonne conservation des marchandises et à les assurer contre tous les risques qu'elles pourraient courir ou occasionner.
En cas de non-paiement du prix à l'échéance convenue, et après mise en demeure restée infructueuse, Audio Focus pourra reprendre possession des marchandises aux frais et risques du Client. Le Client devra restituer les marchandises impayées à première demande du Vendeur, sans préjudice de tous dommages et intérêts.
En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers sur les marchandises, le Client est tenu d'en informer immédiatement Audio Focus et de prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver les droits du vendeur.
En cas de restitution des produits, le client s'engage à rembourser les frais engagés par Audio Focus pour la récupération des produits.

Audio Focus se réserve le droit de faire valoir tous les droits et recours légaux en cas de non-respect de la clause de réserve de propriété.

8. Livraison

La livraison intervient à l'adresse choisie par le Client au moment de sa Commande ; toute modification a posteriori de cette adresse ne pouvant être prise en compte par Audio Focus.
Aucune livraison ne pourra être effectuée à une boîte postale, dans une chambre d'hôtel ou à une adresse comportant la mention « Chez ». Une Commande ne pourra faire l'objet de livraisons à plusieurs adresses.
Sous réserve que l'adresse de livraison puisse être effectivement desservie, les Produits peuvent faire l'objet, au choix du Client :
D'un retrait direct auprès de Audio Focus aux heures d'ouverture au public du magasin.

D'une livraison « Standard », avec un délai moyen d'acheminement de traçabilité de l'envoi. La livraison de la Commande est réputée effectuée dès sa mise à disposition auprès du Client, notamment par le transporteur, quarante-huit (48) à quatre-vingt-seize (96) heures.

D'un retrait, pour les colis de dimension réduite et d'un poids maximum de vingt (20) kilos, auprès d'un partenaire du réseau Chronoposte, Coliposte ou d'un bureau de Poste, dont la liste est consultable au moment de la Commande.

Le Client reconnaît et accepte qu'en fonction du lieu de livraison, certains de ces modes de livraison ne pourront être choisis.
Lorsque la Commande porte sur plusieurs Produits soumis à des dates de livraison différentes, le Client reconnaît et accepte que leur livraison sera effectuée de manière globale à la plus tardive de ces dates.
En tout état de cause, avant de valider sa Commande, le Client est informé du délai maximal auquel les Produits pourront être livrés, selon les informations données par ses fournisseurs. En cas de dépassement de ce délai, Audio Focus prend contact avec le Client, par courriel ou téléphone, afin de l'en informer. En application de l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation, en cas de retard ou d'absence de livraison non justifié par un cas de force majeure excédant sept (7) jours par rapport à la date de livraison indiquée par Audio Focus, le Client peut dénoncer la Commande, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de livraison initialement prévue par Audio Focus. La dénonciation de la Commande peut être faite par tout moyen que le Client jugera utile : téléphone, courriel au numéro mentionné dans le courriel de confirmation de la Commande ou simple lettre.
La Commande est réputée résolue à compter de la date de réception par Audio Focus de ce courriel sauf si la livraison des Produits au Client est intervenue entre l'appel téléphonique au Service Clients et la réception de la dénonciation de la Commande. Le Client sera remboursé des sommes versées au titre de la Commande, à l'exception des éventuels frais de retour des Produits demeurant à sa charge, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la demande de dénonciation de la Commande, dans les conditions définies à l'article 5 des Conditions Générales.
La livraison du Produit est annoncée au Client par l'envoi d'un courriel comprenant, le cas échéant, un numéro de suivi permettant d'assurer la traçabilité de l'envoi. La livraison de la Commande est réputée effectuée dès sa mise à disposition auprès du Client, notamment par le transporteur, telle que matérialisée par le système de suivi des envois de ce transporteur ou au moment de son retrait en magasin. La livraison emporte transfert des risques au Client.
En cas de livraison « avec prise de rendez-vous » le Client devra être présent lors du passage du livreur à la date convenue. En cas d'absence lors de cette première présentation, il incombera au Client d'aller chercher lui-même ses colis au dépôt du transporteur. Le Client pourra également demander un second passage du livreur. Ce second passage sera à la charge du client, facturé un montant égal aux frais de port de la commande.

En cas de livraison de la Commande, le Client peut suivre, grâce au numéro de suivi communiqué par Audio Focus, l'expédition de son colis par Internet.
La livraison des Produits intervient généralement dans un délai de deux (2) à six (6) jours ouvrés à compter de l'envoi du courriel au Client. Toutefois, en l'absence de réception du colis à l'expiration de ce délai, le Client doit se rapprocher du bureau de Poste ou point retrait le plus proche du lieu de livraison.
Si ni le bureau de Poste ou point retrait, ni le suivi de colis ne permettent de localiser le colis, le Client doit contacter Audio Focus dans les plus brefs délais. Une enquête auprès des services du transporteur sera ouverte par Audio Focus dont les résultats sont connus au maximum dans un délai de quarante-cinq (45) jours.
Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au Client. Si le colis est déclaré perdu, Audio Focus en informe le Client et procède au remboursement de la Commande (Produits et frais de port) par crédit sur le compte bancaire du Client ou virement dans les conditions de l'article 5 des Conditions Générales.
Dans l'hypothèse où le Client aurait dénoncé la Commande et que les Produits lui étaient néanmoins livrés par La Poste, le Client s'engage à refuser la livraison ou à retourner à Audio Focus les Produits dans un délai maximal de dix (10) jours à compter de la date de livraison. En cas de non-restitution des Produits, Audio Focus en facturera le prix au Client.
En cas de livraison par un transporteur, celle-ci est effectuée au rez-de-chaussée de l'adresse indiquée par le Client et intervient généralement dans un délai de un (1) à cinq (5) jours ouvrés.
À l'expiration de ce délai, si aucune livraison n'est intervenue et que le suivi du colis précise notamment que celle-ci n'a pu être effectuée en l'absence d'une information importante, le Client contacte Audio Focus dans les plus brefs délais pour communiquer les données manquantes. À défaut, les Produits seront retournés à Audio Focus qui ne pourra être tenue responsable des conséquences.
Si des Produits sont retournés à Audio Focus pour un motif tel que "non réclamé" ou "n'habite pas à l'adresse indiquée", le Client est remboursé du prix de sa Commande, hors frais de retour des Produits.
En cas d'absence du Client lors de la livraison, un avis de passage est déposé dans sa boîte aux lettres. Le Client doit alors :
Retirer le colis au bureau de Poste ou point relais dans les quinze (15) jours suivant le dépôt de cet avis ou
Contacter, dans les meilleurs délais, le transporteur pour retirer le colis dans les quinze (15) jours suivant le dépôt de cet avis ou convenir d'une nouvelle date de livraison.

En cas de dépassement des délais ci-dessus indiqués, le colis est renvoyé à Audio Focus. Le Service Client de Audio Focus contactera alors le Client pour organiser, le cas échéant, une éventuelle réexpédition des Produits aux frais du Client ou, sans réponse du Client dans un délai raisonnable, rembourser le Client des sommes payées au titre de la Commande, à l'exception des frais de livraison demeurant à sa charge.

Sans préjudice des stipulations des articles 5. et 9., le Client doit contrôler le bon état des Produits expédiés à l'arrivée et faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.
Afin de permettre à Audio Focus d'exercer le cas échéant un recours contre le transporteur, ces réserves et réclamations doivent être formulées directement sur le bon de livraison. Inscrire « colis refusé car article endommagé » est recommandé ; la mention « sous réserve de déballage » ne peut être acceptée.
Ces réserves et réclamations doivent également être confirmées par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au transporteur dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des Produits, selon l'article L133-3 du code de Commerce. Le Client doit également adresser à Audio Focus une copie de cette lettre par voie postale ou par courriel.

9. Garanties

9.1. Garantie légale

Indépendamment de la garantie commerciale, Audio Focus demeure tenue des défauts de conformité du Produit à la Commande et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

En application de l'article L. 211-15 du Code de la consommation, Audio Focus porte à la connaissance du Client les textes suivants :

Article L. 211-4 du Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 211-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle.

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le Client demande à Audio Focus le bénéfice de cette garantie par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de défaut de conformité, le Client choisit, sauf si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut, entre la réparation et le remplacement du Produit. Le Client peut demander la résolution de la Commande ou, en conservant le Produit, se faire restituer une partie du prix lorsque la réparation ou le remplacement est impossible, présente un inconvénient majeur pour le Client compte tenu de la nature du Produit ou de l'usage qu'il recherche ou ne peut être réalisé dans un délai d'un (1) mois suivant la réclamation du Client.

9.2. Garantie commerciale

Les Produits achetés sur le Site peuvent donner droit à une garantie contractuelle, valable en France uniquement, dont la durée est mentionnée sur la fiche descriptive du Produit. Dans cette hypothèse, le fabricant peut fournir une garantie « pièces » et/ou « main d'œuvre » et/ou « déplacement ». Les conditions de la garantie commerciale applicables à un Produit peuvent être consultées sur la fiche descriptive du Produit.

La facture remise par Audio Focus constitue le bon de garantie nécessaire à la mise en œuvre de cette garantie commerciale. Pour bénéficier de cette garantie, le Client doit contacter le fabricant ou l'importateur français des Produits et, le cas échéant, faire parvenir le Produit concerné, dans son

emballage d'origine accompagné de l'ensemble de ses accessoires, à la station du fabricant la plus proche de son domicile à ses frais et à ses risques. Afin de connaître les démarches à suivre, le Client peut contacter le Service Client de Audio Focus dans les conditions de l'article 9 des Conditions Générales. Audio Focus peut, avec l'accord du Client, se charger au nom et pour le compte du Client de faire parvenir les Produits au fabricant, à ses frais et risques.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :
Le remplacement des consommables (à titre d'exemples, les batteries, ampoules, fusibles...)

L'utilisation anormale ou non conforme des Produits, pouvant résulter du non-respect des consignes ou recommandations figurant dans la notice d'emploi du Produit.

Les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation notamment).
Les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant.
Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le Produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...).
Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

9.3. Retour des produits défectueux
Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires et documents fournis lors de la vente. Le Client est tenu de prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la protection et la bonne conservation du produit lors de son retour. Le retour des produits défectueux doit être accompagné d'une copie de la facture d'achat ainsi que d'un courrier explicatif indiquant la nature du problème rencontré. Les frais de retour sont à la charge du Client.

9.3.1. Kit de retour sur devis
Si le Client rencontre des difficultés pour retourner le produit défectueux dans son emballage d'origine, ou ne dispose plus de l'emballage d'origine, il peut contacter Audio Focus pour obtenir un devis personnalisé pour un kit de retour adapté au type et à la forme du produit concerné. Ce kit permettra d'assurer la protection du produit durant son transport.

10. Service Client
Pour toute question ou information avant-vente, relative au suivi et à l'exécution de la Commande, à l'exercice du droit de rétractation, à la mise en jeu de toute garantie et au traitement des réclamations, le Client pourra contacter le Service Client par :
Messagerie interne qui se trouve dans la rubrique « Mon compte » en accédant à l'onglet « Mes messages »
Téléphone, requérant un téléphone au 01 34 50 60 60 (appel non surtaxé), de 10h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi.
Courriel : info@audio-focus.com
Courrier postal à l'adresse de notre siège social.

11. Responsabilité de Audio Focus
Les Produits sont conformes à la législation et aux normes applicables en France. La responsabilité de Audio Focus ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré, notamment en cas d'interdiction d'un Produit. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation et d'utilisation des Produits qu'il envisage d'acquérir. Avant d'acquérir les Produits, le Client doit vérifier leur compatibilité avec ses matériels, son installation électrique et plus généralement avec tous les équipements avec lesquels les Produits seront utilisés et/ou connectés. À ce titre, Audio Focus recommande au Client d'analyser attentivement les caractéristiques techniques et le descriptif des Produits et de prendre contact avec le Service Client s'il

souhaite obtenir des informations complémentaires.
Par ailleurs, le Client est seul responsable du branchement, du raccordement, de l'installation et de l'utilisation des Produits. Audio Focus recommande au Client de lire attentivement la notice d'emploi fournie avec les Produits et de respecter les conseils, mises en garde et précautions.
Audio Focus ne saurait être tenue responsable si les Produits s'avèrent incompatibles ou présentent des dysfonctionnements avec certains équipements, installations, logiciels, configurations ou systèmes d'exploitation du Client. La responsabilité de Audio Focus ne pourra pas être engagée en cas de détérioration et/ou d'interruptions du fonctionnement des Produits ou autres équipements du Client résultant d'une utilisation inadaptée ou inappropriée des Produits.
En tout état de cause, en cas de Commande par un professionnel, la responsabilité de Audio Focus est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de :
Tous dommages indirects et/ou immatériels et, en particulier, tout préjudice lié à l'activité ou à la mission du Client.
Toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de clientèle et/ou de Revenus.
Tout préjudice et/ou trouble commercial ou économique.
Toute atteinte à la réputation, à la renommée ou à l'image de marque, subis par le Client.
En outre, pour toute Commande par un professionnel et nonobstant toute autre stipulation des Conditions Générales, la responsabilité totale cumulée de Audio Focus, au titre de la Commande, ne pourra pas excéder, par Commande, le montant total facturé au titre de cette Commande.

12. Données personnelles

12.1. Dispositions générales

Le Client est informé que Audio Focus, en qualité de responsable du traitement, utilise les données personnelles le concernant afin d'exécuter ses obligations résultant de la Commande, le facturer, recouvrer le paiement des sommes dues, traiter les demandes du Client, préparer les dossiers de souscription aux extensions de garantie et au paiement par crédit sollicitées par le Client, le tenir informé de l'état et du suivi de sa Commande et, sous réserve que le Client ait préalablement donné son consentement exprès, lui faire part d'offres commerciales susceptibles de l'intéresser.
Pour ces finalités, le Client accepte que les données personnelles le concernant soient stockées, traitées et transférées par Audio Focus. Par la création d'un Compte, le Client autorise expressément Audio Focus à utiliser les informations relatives au Client et, en particulier, les informations issues de sa facturation, à des fins de prospection commerciale, notamment par automate d'appels, télécopieur ou courrier électronique, notamment par automate d'appels, télécopieur ou courrier électronique, dans les conditions de l'article L. 34-5 du Code des postes et des communications électroniques. Le Client peut s'y opposer sans frais hormis ceux liés à la transmission du refus, en adressant un courrier à Audio Focus à l'adresse mentionnée ci-après ou par téléphone lors de la réception de messages par automates d'appels.
Conformément à la loi « Informatique et Libertés » numéro 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit individuel d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant auprès de Audio Focus, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante :
AUDIO FOCUS
189, Blvd A. Brémont
BAT 9
95320 St Leu La Forêt
France

12.2. Implantation de Cookie
Le Client est informé qu'un Cookie peut être implanté sur le disque dur de son terminal informatique lors de la connexion à son Compte afin d'optimiser l'utilisation de la session cryptée et d'afficher des messages personnalisés.
Le Client a la possibilité de supprimer et de s'opposer à l'enregistrement de Cookies en configurant son navigateur. Toutefois, le Client est informé que l'opposition à l'enregistrement des Cookies peut entraîner l'impossibilité d'accéder à son Compte et/ou de passer une Commande.

13. Divers
13.1. Convention de preuve
Sauf preuve contraire, les données enregistrées à l'occasion de la Commande sur le Site ou par téléphone ainsi que les factures émises par Audio Focus constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre Audio Focus et le Client.
Les informations contractuelles relatives à la Commande feront l'objet d'un courriel de confirmation en temps utile et en tout état de cause avant la livraison des Produits. Joint à ce courriel de confirmation de commande, une copie actualisée des Conditions Générales sous forme de document PDF lui sera délivrée pour consultation ultérieure. Une facture sera en outre remise au Client ou mise à disposition sur son Compte au plus tard au moment de la livraison des Produits. Dans ces circonstances, Audio Focus recommande au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable la confirmation, la facture de la Commande, la fiche descriptive des Produits ainsi que les Conditions Générales qui lui sont applicables.

13.2. Sécurisation
Afin d'assurer la sécurité du paiement de la Commande, les informations relatives à la carte de crédit du Client font l'objet du protocole de cryptage SSL. Elles sont en outre directement adressées à la banque de Audio Focus, sans transiter ou être stockées sur les serveurs de Audio Focus. Seule la banque de Audio Focus dispose du numéro, de la date de validité et du cryptogramme de la carte bancaire utilisée par le Client.

13.3. Nullité / Inopposabilité des Conditions Générales
Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ces stipulations sont considérées comme détachables de la Commande. Les autres stipulations des Conditions Générales sont considérées comme valides et restent en vigueur, à moins que le Client ou Audio Focus ne démontre que la stipulation annulée revêt un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté.

14. Droit d'auteur
L'ensemble des éléments (textes, images, logos, marques, bases de données…) contenus dans le site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et ne peut être reproduit ou utilisé sans l'accord préalable de Audio Focus.

15. Loi applicable / Juridictions compétentes
Seule la version française de la Commande fait foi entre les Parties. La Commande est régie par la loi française et interprétée conformément à celle-ci. En cas de différend entre les Parties né à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la Commande, les Parties s'engagent à mettre en œuvre toutes diligences nécessaires afin de parvenir à une résolution amiable. La recherche préalable d'une solution amiable interrompt les délais pour agir en justice mais n'interrompt pas la garantie contractuelle applicable aux Produits. À défaut de résolution amiable dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification de la survenance d'un litige par l'une des Parties à l'autre, compétence exclusive sera attribuée aux tribunaux français. Lorsque le Client est un professionnel, compétence exclusive sera

attribuée au Tribunal de Commerce de Compiègne, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

16. Ventes à l'export

16.1. Produits destinés au marché français et européen

Audio Focus s'approvisionne auprès de fournisseurs français ou européens pour des produits adaptés aux marchés français et européen. Bien que ces produits puissent fonctionner dans d'autres pays, Audio Focus ne peut garantir leur compatibilité ou leur conformité en dehors de l'Union Européenne.

16.2. Responsabilité du Client pour les achats à l'international

Le Client effectuant un achat depuis un pays autre que la France métropolitaine ou l'Union Européenne est seul responsable de s'assurer que le Produit est compatible avec ses équipements et conforme aux normes et usages de son pays de résidence. Cette responsabilité inclut, sans s'y limiter, la vérification de la compatibilité avec :

Les tensions et fréquences électriques en vigueur dans le pays du Client.
Les normes de sécurité électrique locales.
Les radiofréquences autorisées.
Les standards de diffusion audiovisuelle.
Les protocoles de communication sans fil.
Les prises et connecteurs électriques.
Les certifications et homologations requises.
Les éventuelles restrictions d'importation.

Le Client s'engage à se renseigner auprès du fabricant des Produits et des autorités compétentes de son pays sur les éventuelles restrictions ou autorisations nécessaires avant de procéder à l'achat et à l'importation des Produits.

16.3. Limitation de responsabilité de Audio Focus

Audio Focus ne saurait être tenue responsable de tout problème de compatibilité, de conformité ou d'utilisation des Produits dans le pays du Client. Audio Focus ne peut garantir que les Produits vendus seront conformes aux réglementations spécifiques de chaque pays en dehors de l'Union Européenne.

16.4. Retours et remboursements pour incompatibilité

En cas d'incompatibilité ou de non-conformité des Produits avec les normes du pays du Client, les conditions et délais de retour énoncés dans l'article 5 des présentes Conditions Générales s'appliquent. Le Client sera remboursé du prix d'achat des Produits, à l'exception des frais de transport (livraison initiale et retour) qui resteront à sa charge.

Le Client est responsable de l'organisation et du paiement du retour des Produits à Audio Focus.

16.5. Taxes et droits de douane

Le Client est seul responsable du paiement de toutes taxes, droits de douane ou autres frais liés à l'importation des Produits dans son pays. Audio Focus ne peut être tenue responsable de ces frais additionnels.